



Câmara Municipal de Pacajus

Rua: Raimundo Costa, Nº 553 - Centro - Pacajus-CE

CNPJ: 01.349.741/0001-45 | CEP: 62.870-000

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	20	13.61%
DENÚNCIAS	45	30.61%
DÚVIDAS	34	23.13%
ELOGIOS	3	2.04%
RECLAMAÇÕES	19	12.93%
SERVIÇOS	1	0.68%
SUGESTÕES	3	2.04%
URGÊNCIAS	5	3.40%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	109	74.15%
WEBSITE	38	25.85%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Pacajus	102	69.39%
NÃO INFORMADO	21	14.29%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	1	0.68%
2019	6	4.08%
2020	3	2.04%
2022	1	0.68%
2023	7	4.76%
2024	87	59.18%
2025	12	8.16%
2026	6	4.08%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
----------	------------	------------





Câmara Municipal de Pacajus

Rua: Raimundo Costa, Nº 553 - Centro - Pacajus-CE

CNPJ: 01.349.741/0001-45 | CEP: 62.870-000

MASCULINO	12	8,16%
FEMININO	1	0,68%

Quantidade total de manifestações: 13

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,68%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	4,76%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	1,36%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	1,36%

Quantidade total de manifestações: 12

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	11
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	134

Quantidade total de manifestações: 147

